

[Inicio](#) > [Atencion al Cliente](#) >

## Como envio una consulta tecnica a la Mesa de Ayuda?

 Tags: [Clouds](#), [consulta tecnica](#), [EnvialoSimple](#), [hosting](#), [Inicio](#), [SitioSimple](#), [Wordpress](#)

Sigue estos pasos para abrir una consulta al area tecnica que sera atendida por nuestro personal especializado directamente.

1

Ingresa a tu area de cliente en donweb.com, desde “**Acceso Clientes**”.




Olvidaste tu contraseña? Haz clic [AQUI](#) y te guiaremos para reestablecerla.

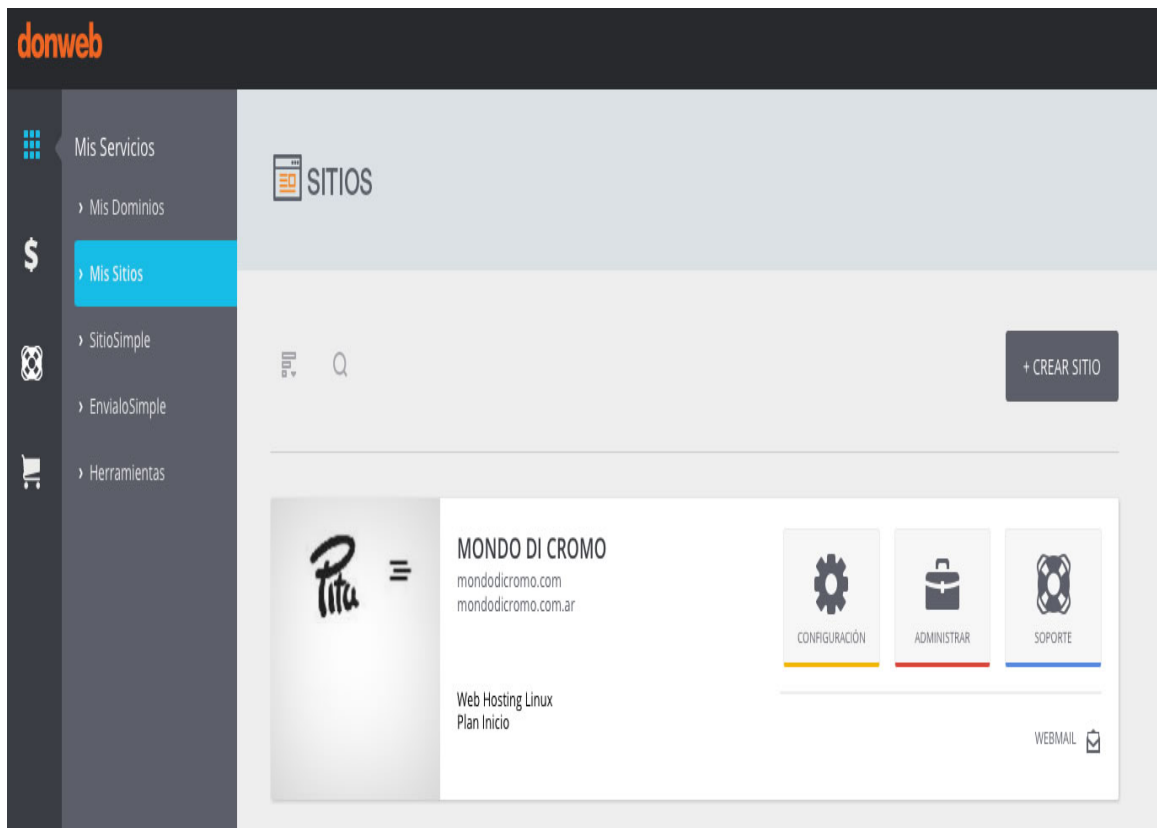
CLOUD SERVERS

2

100% SSD

Haz clic en la opcion **Soporte** , que podras encontrarÂ , ya sea en los apartados del area de clientes o dentro de cada servicio, tal como muestra la siguiente imagen.





3

Para que tu consulta sea verificada por el Departamento Técnico, realiza los siguientes pasos:

Ingresa en **Â Nueva Consulta**



Encuentra la respuesta...

ej: "ftp", "que DNS uso", "configurar outlook"...



### Mis consultas

NUEVA CONSULTA

Hace 4 meses

1 May. 2016 - 20:36 hs  
N° 1303443

CERRADA

PAGOS, FACTURACIÓN Y TRÁMITES ADMINISTRATIVOS



MOSTRAR 10

del 1 al 1 / 1



Elije el Departamento correspondiente y click en **Siguiente**



< Nueva Consulta



¿A qué está relacionada?



SIGUIENTE

## 4

- **Selecciona el servicio** en el desplegable.
- **Mensaje.** Con el fin de agilizar la respuesta es recomendable incluir toda la información relevante para comprender la consulta o inconveniente reportado.
- **Adjuntar Archivo:** En el caso de que tu consulta requiera adjuntar archivo, puedes hacerlo desde esta opción.
- Haz clic en el botón “**Enviar**”



# Nueva Consulta



## Soporte técnico

SELECCIONA EL TIPO DE SERVICIO

MENSAJE

*Ingresar aquí tu consulta con el mayor detalle posible para una respuesta más rápida. Si la misma refiere a un servicio en particular, no olvides mencionarlo.*

ADJUNTAR ARCHIVOS (MAX 8MB)

COPIAR RESPUESTA A:

CANCELAR

ENVIAR

**Tu consulta sera respondida a la brevedad por nuestros tecnicos especializados.**